



**Marouane BENDALI**

**IT Engineer**

✉ bendalimarouane@gmail.com  
 📍 05 Rue Colonel Lotfi 09000 BLIDA  
 📅 30 ans  
 🇩🇿 Algérien  
 📄 Permis B  
 🚗 Véhicule personnel  
 ☎ 05 61 61 56 09  
 ☎ 05 50 93 74 20  
 👤 Marié

## Diplômes et Formations

**CISCO - CCNA Discovery 2: Designing and Supporting Computer Networks**

INSFP Blida

De février 2018 à mai 2018

**DIPLÔME MASTER 02 ELECTRONIQUE SPÉCIALITÉ SYSTÈME VISION ET ROBOTIQUE**

Université Saad Dahleb Blida

De septembre 2015 à juin 2017

**DIPLÔME LICENCE ACADÉMIQUE EN INFORMATIQUE SPÉCIALITÉ GÉNIE LOGICIEL**

Université Saad Dahleb Blida

Juin 2015

**STAGIAIRE**

Spa Laiterie Sidi Saada Blida

La conception et la réalisation d'un système d'information pour la gestion des stocks

De décembre 2014 à juin 2015

## Langues

Arabe

Français

Anglais

## Centres d'intérêt

Voyage, Cinéma, Musique, Sport

## Expériences Professionnelles

**IT Engineer**

SPA Les Laboratoires Frater-Razes Oued El Karma Alger

Depuis Juin 2022

- Participer au Déploiement de l'ERP SAP S/4 HANA.
- Formation des utilisateurs sur les différentes transactions standard du module SD (Vente et distribution).
- Participation aux ateliers de conception et détermination des axes d'améliorations.
- Rédaction des fiches de conception détaillées sur les processus ADV et réalisation des tests de validation unitaires.
- Paramétrage de l'ensemble des flux de vente, rédaction des fiches de paramétrage, formation des utilisateurs sur les différents scénarios du module SD et préparation des manuels d'utilisation.
- Préparation et Transfert des données de base entre les systèmes
- Support après le Go-Live.
- SD/MM support niveau 3 : diagnostic, résolution des incidents et formalisation des procédures techniques.
- Paramétrage du progiciel (via SPRO module de paramétrage),
- Réalisation les tests de non régression, d'intégration et de montée de version,
- MM Gestion des articles par lot
- MM Formulaire commande d'achat
- MM Evaluation des fournisseurs
- MM MRP Calcul des besoins nets au point de commande et stochastique
- MM Prévisions de vente selon Modèles Moyenne mobile pondérée, Saisonnier.
- Chargement en masse et interfaces :
- MM Inventaire intégration du comptage par un fichier Excel (batch-input)
- MM hiérarchie produits intégration via LSMW
- SD/MM/LE Spécifications des interfaces entrante/sortante WMS/AGIL
- SD/MM Spécifications de la reprise des données de base

## IT Manager

SPA Kia Al Djazaïr Saïd Hamdine Alger

De mai 2021 au juin 2022

- Support SAP SAP Business One niveau 3 (Autorisations, Création utilisateurs, affectation de licences, Backup..)
- Définition de la stratégie informatique, en adéquation avec les objectifs stratégiques définis par la direction .
- Définition de la politique en matière de sécurité informatique et assurer sa mise en place .
- Veiller au bon fonctionnement du réseau informatique de la société .  
(Administration du réseau informatique) .
- Gérer, administrer et optimiser l'infrastructure des serveurs.
- Contribuer à définir les besoins informatiques et procéder aux achats .
- Interlocuteur principal des partenaires externes intervenant dans l'informatique (hébergeurs, maintenance réseau, etc.).
- Conception Site Web (PHP/MySQL;HTML;WordPress).
- Optimisation des flux d'informations.
- Définir les procédures IT.
- Proposition, déploiement et gestion des projets informatiques.
- Rédiger les spécifications générales et détaillées des système informatiques et des solutions mise en place cahier des charges,documentation, manuels .
- Assurer la formation interne des utilisateurs de SAP Business One
- Déploiement et Gestion (Active Directory, DNS, DHCP,Veeam Backup & Replication,Baie de Stockage SAN/NAS,Windows Server,Firewall (Fortigate, Sophos),VPN (SSL VPN, IPSec),Hyperviseur (Vsphere, Hyper-v),Vcenter,Symantec Endpoint Protection,Office 365 )

## IT Support

SPA Kia Al Djazaïr Saïd Hamdine Alger

De mars 2019 au mai 2021

- Assurer le bon fonctionnement de l'infrastructure IT (Active directory, DNS, DHCP, Backup, Partage, Réseau, Sécurité, Monitoring, Serveurs , Déploiement des solutions web ...).
- Administration Sophos Endpoint Security.
- La gestion de l'ensemble du parc informatique (Desktop, Laptop, imprimantes,Smartphones...).
- Effectuer une veille technologique sur les différents aspects de l'infrastructure informatique.
- Administrer et Maintenir la Sauvegarde des données Veeam backup
- Configuration et administration de pare-feu Sophos XG ( Site to Site VPN,Routing, IPv4 Policy, Web filter ... ) .
- Administration des serveurs sous Windows Server 2016/2019 .
- Assurer le développement de l'infrastructure Informatique, tant sur la partie réseau (LAN, WAN). que sur la partie système, téléphonie IP, messagerie électronique, stockage, Backup archivage.
- Bonnes connaissances en technologies de virtualisation (Hyper-V et VMware Esxi).
- Assurer le support et la résolution des incidents hardware et software.
- Gérer la messagerie Gmail Workspace , Office 365 , Cpanel .
- Gérer la téléphonie PABX, Grandstream le contrôle d'accès ainsi que la vidéosurveillance.
- Validation des acquisitions informatiques (Infrastructure ou utilisateurs).
- Participer à la réalisation de l'inventaire des équipements informatiques.
- Analyser les besoins, orienter, conseiller et former les utilisateurs ayant besoin d'assistance IT.

## IT Manager

SARL Sapa Est Baba Ali Alger

De septembre 2018 a mars 2019

- Gérer le système de l'entreprise à l'aide de la plateforme Odoo
- Analyser les besoins de l'entreprise et formuler un plan de développement personnalisé pour intégrer ces besoins dans un système Odoo
- Identifier, analyser et résoudre les problèmes qui peuvent se produire
- Maintenir un plan clairement documenté pour l'administration et les tâches de développement.

- Support, installation, adaptation.
- Analyse des bugs, patch et optimisation.
- Maintenance des systèmes réseaux informatique.
- Maintenance et support utilisateurs.
- Maintenance des systèmes de télécommunications
- Reporting régulier auprès de ses directions : hiérarchique et fonctionnelle
- Mise à jour de la documentation du système d'information
- Gérer les accès et droit des utilisateurs.
- Analyser les dysfonctionnements signalés par les utilisateurs.
- Suivre les incidents/ Problème avec les fournisseurs depuis leurs remontées jusqu'à leurs résolutions définitives.
- Former et assister les utilisateurs dans l'utilisation du système informatique.

## Informaticien

**EURL Distrina Agro (GROUPE BIFA SOCIÉTÉ ALGERO TURQUE DE BISCUITS)** Blida

De janvier 2018 à septembre 2018

- Gérer le système de l'entreprise à l'aide de la plateforme Microsoft Dynamics NAV.
- Définir et mettre en œuvre les orientations nécessaires au bon fonctionnement du processus Suivi et analyse stock et inventaires.
- Suivre de près l'état d'avancement des actions lancées pour développement.
- Définir et mettre en œuvre les orientations nécessaires au bon fonctionnement du processus Management des processus.
- Être au service des clients de l'entreprise et garantir le respect de la réglementation, des lois, des normes et des procédures.
- Gérer une banque de données en temps réel relative aux activités de l'administration.

## Informaticien

**SARL Smart Distribution FILIALE SIDI SAADA** Baba Ali Alger

D'octobre 2016 à octobre 2017

- Préparer les tableaux de bord et analyser les données et performances liées à l'activité de dépôt.
- Saisie, mise à jour et / ou sauvegarde de données sur l'application, d'informations, de tableaux, dans son domaine d'activité.
- Gérer le portail du service Desk.
- installation des équipements informatique au niveau des différentes structures selon les standards de sécurité du groupe .
- Assurer la gestion des bases de données (conception des modèles de base de données, implémentation des données, extraction des données selon les besoins) .
- Assurer la gestion du réseau et la sécurité du système informatique de l'entreprise.
- Assurer l'administration de l'ensemble du parc informatique (dépannage, installation de logiciel et de poste).
- Garantir de la sécurité du parc informatique, des accès et des sauvegardes de données Élaborer et mettre en œuvre les solutions informatiques appropriées.